

## Garantía - Cobertura de la garantía

Gracias por adquirir su sonda HYDROBALL®. Ésta ha sido diseñada para operar en condiciones exigentes. Sin embargo, para garantizar su correcto funcionamiento, es fundamental respetar las condiciones de funcionamiento y almacenamiento. Además de dichas condiciones, es importante tener en cuenta ciertas recomendaciones, para evitar daños o fallos en el dispositivo. Puede consultar estas y otras indicaciones en la guía para el usuario o en: <https://welcome.denodl.com/hydroball/> (código QR de acceso en la contraportada).

### **Cobertura de la garantía:**

HYDROBALL® cuenta con una garantía de dos (2) años a partir de la fecha de compra, que cubre averías internas atribuibles a defectos de fabricación o fallos propios del dispositivo.

## Garantía - Exclusión de la garantía

La garantía NO cubre los siguientes casos:

- Daños por uso incorrecto, golpes o impactos físicos externos.
- Roturas o fisuras en la pieza cerámica.
- Daños derivados de una manipulación incorrecta de las juntas.

Cualquier daño que no derive directamente de un defecto de fabricación queda excluido de esta garantía.

## Garantía - ¿Qué hacer en caso de avería dentro del periodo de garantía?

Contacte con su distribuidor autorizado o directamente con el Servicio de Asistencia Técnica del fabricante a través de: <https://welcome.denodl.com/hydroball/>

Deberá enviar su sonda dañada para su evaluación. Si es posible repararla, le será devuelta reparada en la mayor brevedad posible. En caso contrario, se le enviará una unidad de sustitución. Esta puede ser o no idéntica al modelo original, no obstante, se garantizará que tenga características equivalentes o mejoradas.

## **Garantía - ¿Qué hacer en caso de avería fuera del periodo de garantía?**

Si el daño se produce fuera del periodo de garantía o no está cubierto por la misma, también puede contactar con su distribuidor autorizado o directamente con el Servicio de Asistencia Técnica del fabricante a través de: <https://welcome.denodl.com/hydroball/>

Deberá enviar su sonda dañada para su evaluación, tras su inspección, se le enviará un presupuesto de reparación. Si la reparación no fuera viable, se le ofrecerá una unidad de sustitución con su presupuesto correspondiente. En caso de aceptar, se procederá a la reparación o reemplazo lo antes posible. La unidad de sustitución puede ser o no idéntica al modelo original, no obstante, se garantizará que tenga características equivalentes o mejoradas.

## Garantía - Contacto y servicio de asistencia técnica

Para cualquier consulta o solicitud de asistencia, póngase en contacto con su distribuidor autorizado o directamente con el Servicio de Asistencia Técnica del fabricante.

DENODL®

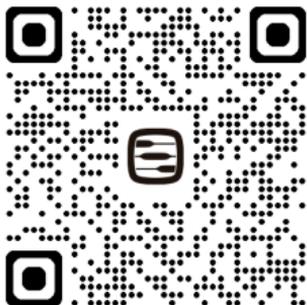
Plaza Mayor, 19/21 Bajo

31621. Sarriguren. España.

+34 948 263 435

[cs@denodl.com](mailto:cs@denodl.com)

[www.thehydroball.com](http://www.thehydroball.com)



## **Antes de usar - Manipulación de la sonda**

Antes de utilizar su HYDROBALL®, lea detenidamente esta guía. Extraiga la sonda de la caja y retire todo el material de embalaje. Verifique que todas las piezas y componentes estén presentes y en buen estado.

Si detecta algún daño visible, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica.

## **Antes de usar - Pieza cerámica inferior**

Ubicada en la parte inferior de la sonda, esta pieza permite la medición de la tensión hídrica del suelo. Al tratarse de un material cerámico, puede romperse si se golpea o cae. Manipule con precaución. Es posible que presente pequeñas fisuras superficiales debidas al proceso de fabricación y secado; estas no afectan su integridad ni rendimiento. En caso de daño evidente, contacte con el servicio técnico.

## Garantía - Junta de estanqueidad

HYDROBALL® es un dispositivo completamente estanco. El único punto susceptible a la entrada de agua es la unión entre la tapa roscada y el cuerpo del dispositivo. Para garantizar la estanqueidad, la sonda incorpora una junta plana y una junta tórica, esta última ubicada en el asiento inferior del perímetro de la rosca. Al cerrar la tapa tras la configuración o sustitución de pilas, asegúrese de que ambas juntas estén correctamente colocadas y limpias.

### Recomendaciones para apertura y cierre

- Antes de abrir la sonda:
  - o Limpie el exterior para retirar cualquier resto de suelo o humedad.
- Después de abrir la sonda:
  - o Limpie la zona de las juntas con un paño húmedo.
  - o Si hay partículas de suelo, retire y limpie tanto las juntas como sus asientos.

## Garantía - Junta de estanqueidad

- o Asegúrese de que la rosca y ambas juntas estén completamente limpias.
  
- Durante el cierre:
  
- o Verifique que las juntas están bien asentadas en sus posiciones originales.
  
- o Enrosque la tapa firmemente.

## Antes de usar - Paso de maquinaria y operaciones de aireado del suelo

HYDROBALL® puede permanecer enterrada durante el paso de maquinaria siempre que esté instalada a una profundidad que evite el contacto con ruedas, herramientas u otros componentes. Si la sonda está superficial o poco enterrada, extreme las precauciones. Durante labores de aireado mecánico del suelo, es recomendable retirar temporalmente la sonda o señalar su ubicación para evitar daños, evitando pasar por encima. No permita el paso de maquinaria de aireado del suelo sobre la zona de instalación de la sonda.